

TERMINI E CONDIZIONI DELL'INIZIATIVA PROMOZIONALE

“HISENSE TI PREMIA – LASER TV”

Hisense Italia S.r.l., P. IVA 08407700965, con sede legale in Via Montefeltro, 6/A – 20156 Milano, Italia, (di seguito “**Hisense**” o “**Soggetto Promotore**”), indice la promozione “Hisense Ti premia-Follie d'autunno bis” (la “**Promozione**”) ai seguenti termini e condizioni (i “**Termini e Condizioni**”).

La Promozione sarà gestita, per conto di Hisense, dalla società Hug S.r.l., con sede legale in piazza Santo Stefano, 6 – 20122 Milano, Italia (il “**Soggetto Delegato**”).

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita i siti <https://hisense.it/tipremia-lasertv> (il “**Sito**”) oppure chiama il numero verde dedicato: 800.950.322

Articolo I. DESTINATARI

- 1.1. Tutte le persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio dell'Unione Europea che, in qualità di consumatori ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (il “**Codice del Consumo**”), durante il Periodo di Svolgimento, come definito all'art. III che segue, abbiano acquistato uno dei Prodotti Promozionati a marchio Hisense di cui all'art. II che segue presso i punti vendita ubicati all'interno del territorio italiano (sono pertanto esclusi la Repubblica di San Marino e Città del Vaticano) che esporranno il materiale promo pubblicitario relativo alla presente Promozione oppure online ai presenti Termini e Condizioni (i “Punti Vendita”), senza avvalersi del diritto di recesso di cui all'art. 52 del Codice del Consumo (il “Destinatario” o i “Destinatari”).
- 1.2. La partecipazione alla presente Promozione è gratuita esclusi i costi di connessione alla rete internet per registrare il prodotto promozionato acquistato e richiedere il rimborso come disciplinato nei presenti Termini e Condizioni.

Articolo II. PRODOTTI PROMOZIONATI

- 2.1. Nell'ambito della presente Promozione i prodotti promozionati sono i prodotti a marchio Hisense specificamente indicati nell'**ALLEGATO A** ai presenti Termini e Condizioni (i “**Prodotti Promozionati**”).
- 2.2. L'acquisto di prodotti usati non consente di partecipare alla Promozione.
- 2.3. La partecipazione è consentita solo in caso di acquisto di uno dei Prodotti Promozionati nel Periodo di Svolgimento di cui all'art. 3 che segue.

Articolo III. PERIODO DI SVOLGIMENTO

- 3.1. Acquisto 01 Gennaio 2021 al 31 Marzo 2021; registrazione alla Promozione entro le ore 23:59:59 del 10 Aprile 2021.
- 3.2. Ai fini della verifica della data di acquisto del Prodotto Promozionato farà fede quanto esplicitato all'art. V che segue.

Articolo IV. VALORE DEL RIMBORSO

- 4.1. Ciascun Destinatario che nel Periodo di Svolgimento abbia acquistato presso uno dei Punti Vendita un Prodotto Promozionato, beneficerà di un rimborso alle condizioni previste dai presenti Termini e Condizioni (il “**Rimborso**”).
- 4.2. Il valore del Rimborso sarà pari agli importi riportati di seguito, a prescindere dal Punto Vendita presso il quale il Prodotto Promozionato sarà acquistato e a prescindere dal prezzo effettivamente corrisposto e alla modalità di pagamento del medesimo, e varierà in base al modello di Prodotto Promozionato acquistato come segue:
 - a fronte dell'acquisto di un Prodotto Promozionato LASER TV modello 100L5F-A12, 100L5F-B12, 100L5F il valore del rimborso sarà pari a **€ 1.000,00 (mille/00)**;
 - a fronte dell'acquisto di un Prodotto Promozionato LASER TV modello H80LSA, il valore del rimborso sarà pari a **€ 500,00 (cinquecento/00)**;

- 4.3. **Ogni Prodotto Promozionato acquistato darà diritto a ricevere un solo Rimborso** secondo quanto riportato all'art. 4.2 che precede.
- 4.4. Ogni richiesta di rimborso deve essere gestita con una separata specifica istanza secondo quanto previsto all'art. 5 che segue.

Articolo V. MODALITÀ DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE

- 5.1. Tutti i Destinatari che acquisteranno un Prodotto Promozionato durante il Periodo di Svolgimento, per aderire alla Promozione ed ottenere il Rimborso, dovranno necessariamente compiere, a seconda del Paese di residenza, tutte le azioni di seguito indicate, rispettivamente nelle modalità indicate di seguito, Modalità A o nella Modalità B, entro e non oltre le **ore 23:59:59 del 10 Aprile 2021** (il **"Periodo di Registrazione"**).

Modalità A – Destinatari residenti nel territorio italiano che utilizzino un conto corrente italiano.

I Destinatari rientranti nella Modalità A dovranno eseguire la seguente procedura di adesione alla Promozione:

- i) accedere alla landing della Promozione;
compilare l'apposito modulo di registrazione alla Promozione disponibile sul Sito <https://hisense.it/tipremia-lasertv>
- ii) inserendo i propri dati personali ed i dati del Prodotto Promozionato acquistato contrassegnati come obbligatori da un asterisco, caricando la foto della prova di acquisto. Nel caso in cui il punto vendita aderente non abbia disponibilità immediata del Prodotto Promozionato, lo stesso potrà rilasciare una ricevuta di prenotazione, e il Destinatario dovrà contattare, **entro il Periodo di Registrazione**, il numero verde 800.950.322 per aderire alla Promozione seguendo le istruzioni che gli verranno fornite;
- iii) verrà inoltre richiesto di inserire i dati e le coordinate bancarie su cui il Destinatario richiede che sia accreditato il Rimborso tramite bonifico, ivi compresi codice IBAN e nome e cognome dell'intestatario del conto. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici. Il codice IBAN, una volta inserito, non è modificabile da parte del consumatore che non potrà richiederne in alcun modo la modifica.
- iv) a seguito dell'inserimento dei dati richiesti, come indicati al punto iii) che precede, il Destinatario dovrà confermare la propria volontà di aderire alla Promozione cliccando sul pulsante "CONFERMA". **Ai fini della registrazione alla Promozione è altresì necessario prendere visione dell'informativa privacy e dei presenti Termini e Condizioni che saranno forniti nella pagina di registrazione alla Promozione.**

Dopo aver perfezionato la richiesta del Rimborso il Destinatario riceverà una e-mail di partecipazione alla Promozione ("**E-mail di conferma di registrazione**").

Modalità B – Destinatari residenti in Stati UE con un conto corrente in uno degli Stati facenti parte dell'Unione Europea, diversi dall'Italia.

I Destinatari rientranti nella Modalità B dovranno eseguire la seguente procedura di adesione alla Promozione:

- i) **prendere visione dell'informativa privacy e dei presenti Termini e Condizioni che saranno presenti sui siti <https://hisense.it> e landing promozione** e inviare una e-mail ("**E-mail di Richiesta Adesione**") all'indirizzo segreteria@hisensetipremia.it, inserendo i propri dati personali (nome, cognome, indirizzo e-mail e numero di telefono) ed i dati del Prodotto Promozionato acquistato (data di acquisto, foto della prova d'acquisto). Si precisa che nel caso in cui il punto vendita aderente non abbia disponibilità immediata del Prodotto Promozionato, lo stesso potrà rilasciare una ricevuta di prenotazione, e il Destinatario dovrà contattare, entro il Periodo di Registrazione, il numero verde 800.950.322 per aderire alla Promozione seguendo le istruzioni che gli verranno fornite;
 - ii) occorre altresì indicare i dati e le coordinate bancarie su cui il Destinatario richiede che sia accreditato il Rimborso tramite bonifico, ivi compresi codice IBAN e nome e cognome dell'intestatario del conto. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici. Si precisa che il Destinatario non potrà richiedere la modifica del codice IBAN comunicato con la presente e-mail.
- 5.2. Le adesioni alla Promozione pervenute oltre le ore 23:59:59 del 10 Aprile 2021 non daranno diritto al Rimborso.
- 5.3. Si considerano imprescindibili i seguenti requisiti della prova d'acquisto:

- data di acquisto del Prodotto Promozionato compresa tra il 01 Gennaio 2021 e il 31 Marzo 2021 inclusi;

- descrizione che riporti il nome del Prodotto Promozionato, oppure il codice identificativo del Prodotto Promozionato.

Le prove di acquisto da caricare saranno: lo scontrino fiscale o la ricevuta di acquisto o la fattura con chiara indicazione del codice fiscale del Destinatario e del prezzo di acquisto del Prodotto Promozionato.

- 5.4. La validazione della prova di acquisto è possibile solo se rispetta tutti i requisiti di cui ai punti 5.1, 5.2, 5.3.

Articolo VI. VALIDAZIONE DELLA PROVA DI ACQUISTO

- 6.1. Hisense o il Soggetto Delegato verificheranno le copie delle prove di acquisto ricevute e la conformità dei requisiti delle stesse per la partecipazione alla Promozione entro 60 giorni lavorativi dall'invio della **E-mail di conferma di registrazione alla Promozione** per i Destinatari che abbiano eseguito la registrazione seguendo le indicazioni di cui alla Modalità A ed entro 60 giorni lavorativi dall'invio dell'E-mail di Richiesta Adesione da parte del Destinatario che si sia registrato secondo i termini della Modalità B.
- 6.2. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto rispetti tutti i requisiti di conformità di cui all'art. 5.3 che precede, il Destinatario riceverà una e-mail di conferma ("**E-mail di convalida**").
- 6.3. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o il codice seriale non rispettasse i requisiti di conformità di cui all'art. 5, il Destinatario non potrà aderire alla Promozione e riceverà una e-mail di invalidità ("**E-mail di invalidità**").
- 6.4. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto risultasse danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una e-mail di verifica al Destinatario ("**E-mail di verifica**"), in cui verrà richiesto di procedere ad un nuovo caricamento (come da Modalità A) o invio (come da Modalità B) della prova di acquisto. La prova di acquisto dovrà essere nuovamente inviata per validazione **entro e non oltre 10 (dieci) giorni solari** dalla ricezione della E-mail di verifica.
- 6.5. Si segnala che solo qualora il Destinatario abbia aderito alla Promozione **attraverso la Modalità A**, nel corso dei 10 giorni solari di cui al precedente articolo 6.4. riceverà dal Soggetto Promotore un singolo avviso per ricordare al Destinatario la scadenza.
- 6.6. Decorso il termine di 10 giorni solari dalla ricezione dell'E-mail di Verifica:
- senza che il Destinatario abbia caricato (come da Modalità A) o inviato (come da Modalità B) la nuova prova di acquisto, il Destinatario perderà il suo diritto al Rimborso.
 - risultando la nuova prova di acquisto ancora danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una nuova E-mail di verifica e verranno assegnati al Destinatario ulteriori 10 giorni solari dalla ricezione di detta E-mail per procedere con il caricamento/invio della nuova documentazione. Decorso detto termine senza che il Destinatario abbia caricato/inviato la nuova prova di acquisto, il Destinatario perderà il suo diritto al Rimborso così come se la nuova documentazione, sebbene ricaricata/rinviata entro i termini previsti, non risulti essere nuovamente corretta.
- 6.7. Sarà onere del Destinatario assicurarsi di aver ricevuto per ogni registrazione della prova di acquisto la relativa E-mail di convalida o E-mail di Invalidità.

Articolo VII. TERMINI E CONDIZIONI DI RIMBORSO

- 7.1. In caso di positiva verifica del rispetto dei requisiti di partecipazione, secondo quanto previsto dagli articoli 5 e 6 che precedono, il Destinatario riceverà dal Soggetto Delegato e/o da Hisense l'E-mail di convalida in cui sarà indicato altresì il valore esatto del Rimborso in ossequio a quanto previsto dall'articolo 4.2 che precede.
- 7.2. **Entro 45 giorni lavorativi dalla E-mail di convalida**, al Destinatario sarà riconosciuto il valore del Rimborso mediante bonifico bancario da parte del Soggetto Promotore sulle coordinate bancarie comunicate dal Destinatario in fase di adesione alla Promozione. Il valore del Rimborso è calcolato in Euro (€) e verrà versato al netto delle commissioni bancarie. La commissione bancaria per ciascun rimborso è pari a € 1,00 e sarà, in ogni caso, a carico del Destinatario.
- 7.3. **È responsabilità del Destinatario accertarsi di aver inserito/comunicato il codice IBAN corretto e che il conto corrente sia attivo. Qualora i dati dell'IBAN comunicati in fase di adesione alla Promozione non risultassero corretti, l'utente perderà il diritto al Rimborso. L'IBAN, una volta inserito/comunicato, non è modificabile. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici.**

- 7.4. Il Destinatario riceverà al proprio indirizzo e-mail comunicato in fase di adesione alla Promozione una e-mail con cui verrà comunicata l'avvenuta disposizione del bonifico di cui all'art. 7.2.
- 7.5. Nel caso in cui Destinatario eserciti il proprio diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, perderà il diritto al Rimborso.

Articolo VIII. VARIE

- 8.1. Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o all'e-mail rilasciati dal Destinatario in fase di adesione alla Promozione. È pertanto responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto forniti siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire alla Promozione o ricevere il Rimborso.
- 8.2. Hisense e/o il Soggetto Delegato si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione alla Promozione ai sensi dei presenti Termini e Condizioni. A tal scopo Hisense e/o il Soggetto Delegato si riservano di richiedere al Destinatario tramite e-mail inviata agli indirizzi rilasciati in fase di adesione alla Promozione:
- prova di acquisto in originale;
 - certificato del venditore che attesta l'effettiva vendita del Prodotto Promozionato nel Periodo di Svolgimento;
 - etichetta originale riportante il codice seriale del Prodotto Promozionato acquistato;
 - copia dei documenti personali attestanti la veridicità dei dati comunicati durante l'adesione alla Promozione dal cliente in fase di richiesta del rimborso (per tali si intendono ad esempio il documento di identità, il codice fiscale, ecc.).

Le indicazioni per l'invio della documentazione saranno incluse all'interno di tale e-mail. La documentazione dovrà essere inviata in modalità cartacea e non digitale, tramite posta raccomandata alla casella postale specificata nella predetta e-mail.

- 8.3. In caso di mancata fornitura dei documenti di cui all'art 8.2 **entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla richiesta**, in caso di mancato rispetto delle condizioni indicate nella mail, oppure in caso di accertata irregolarità della partecipazione, non sarà possibile ottenere il Rimborso e la richiesta sarà quindi rifiutata.
- 8.4. In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della prova di acquisto originale e/o del codice seriale, la partecipazione alla presente Promozione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.
- 8.5. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente. I Destinatari che, secondo il giudizio insindacabile di Hisense e/o del Soggetto Delegato, possano risultare legittimati al Rimborso con mezzi e strumenti giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della Promozione non potranno ricevere il Rimborso. Hisense e/o il Soggetto Delegato si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.
- 8.6. Hisense e il Soggetto Delegato non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire al Destinatario di partecipare alla presente Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.
- 8.7. I Destinatari, prendendo parte alla presente Promozione, danno atto che il trattamento dei propri dati personali sarà effettuato conformemente a quanto disposto dalla normativa europea applicabile in materia di trattamento dei dati personali, avendo preso visione dell'informativa privacy che sarà riportata secondo le modalità descritte all'art. 5 che precede.
- 8.8. La partecipazione alla presente Promozione comporta l'accettazione espressa, incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nei presenti Termini e Condizioni senza limitazione alcuna.

N.B. Si precisa che la presente Promozione NON esclude il diritto al bonus statale per la sostituzione degli apparecchi elettronici.

ALLEGATO A

Prodotti Promozionati

100L5F- A12
100L5F- B12
100L5F
H80LSA