

# Informativa Privacy

Hisense Italia S.r.l., P. IVA 08407700965, con sede legale in Via Montefeltro, 6/A – 20156 Milano, Italia (“**Hisense**”), si impegna costantemente per tutelare la privacy on-line degli utenti dei siti <https://hisense.it/promorakutentv> (il “**Sito**”) dell’iniziativa “PROMORAKUTENTV” (l’operazione”). Questo documento (“**Informativa**”) è stato redatto al fine di consentirti di comprendere in che modo i tuoi dati personali saranno trattati nell’ambito dell’utilizzo del Sito ed ai fini dell’operazione. L’Informativa è volta a fornirti le informazioni necessarie affinché tu possa esprimere, se lo ritieni opportuno, un consenso esplicito ed informato ai trattamenti svolti attraverso il Sito e per l’operazione

In generale, ogni informazione o dato personale che fornirai a Hisense tramite il Sito, o che è raccolto in altro modo attraverso il Sito, nell’ambito dell’utilizzo dei servizi offerti da Hisense (i “**Servizi**”), come meglio definiti nel successivo Paragrafo 3, saranno trattati secondo i principi, internazionalmente riconosciuti, di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

## 1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Hisense, come identificata all’inizio dell’Informativa, è il Titolare del trattamento relativamente a tutti i dati personali che sono trattati attraverso il Sito.

Puoi contattare il Responsabile della protezione dei dati (“**DPO**”) al seguente indirizzo:

Hisense Italia S.r.l

Via Montefeltro, 6/A – 20156 Milano, Italia

e scrivendo a: [hisenseprivacy@promorakutentv.it](mailto:hisenseprivacy@promorakutentv.it)

## 2. I dati personali oggetto di trattamento

A seguito della navigazione del Sito, ti informiamo che Hisense tratterà informazioni che ti riguardano, che potranno essere costituite - laddove decidessi di iscriverti all’operazione e anche a seconda delle tue decisioni su come utilizzare i Servizi - da un identificativo come il nome, il cognome, il codice fiscale, la provincia di residenza, il numero di telefono, l’indirizzo e-mail, un numero di identificazione come il codice cliente, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della tua identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale idonea a renderti identificato o identificabile (di seguito solo “**Dati Personali**”).

I tuoi Dati Personali potranno essere raccolti sia perché da te volontariamente forniti (ad es. quando crei il tuo account personale al fine di ricevere i Servizi offerti da Hisense o quando ti iscrivi all’Iniziativa) o semplicemente analizzando il tuo comportamento sul Sito.

I Dati Personali trattati attraverso il Sito sono i seguenti:

### a. Nome, dettagli di contatto e altri Dati Personali

Attraverso il Sito potresti fornire a Hisense alcune informazioni che potrebbero contenere Dati Personali.

E, precisamente, in diverse sezioni del Sito, inclusa, in particolare, quella per la creazione di un account personale e per partecipare all’operazione, ti verrà richiesto di inserire informazioni quali a titolo esemplificativo il nome, cognome, indirizzo fisico completo, indirizzo e-mail e i dettagli di contatto, numero di telefono, il numero seriale del dispositivo che hai acquistato.

## **b. Speciali categorie di dati personali**

Quando compili i moduli per partecipare all'operazione (i "**Moduli**") hai la possibilità di inviare a Hisense dei file contenenti, ad esempio, la fotografia della prova di acquisto del prodotto acquistato, necessaria per partecipare all'Iniziativa (l'**Upload**"), ma potresti anche (volontariamente o meno) fornire a Hisense alcune informazioni che potrebbero contenere Dati Personali.

Attraverso l'Upload potresti anche, volontariamente o meno, fornire a Hisense alcune informazioni che potrebbero contenere Dati Personali o speciali categorie di Dati Personali, come, a titolo esemplificativo, dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona ("**Dati Personali Particolari**").

Hisense ti invita a non inviare Dati Personali Particolari se non strettamente necessario. Invero, tali dati personali possono essere oggetto di trattamento solo con il tuo consenso esplicito nel rispetto della normativa *pro tempore* vigente. Hisense, pertanto, sottolinea l'importanza di manifestare il tuo esplicito consenso al trattamento dei Dati Personali Particolari laddove decidessi di condividere tali informazioni, in assenza Hisense non tratterà alcuna informazione che potrebbe contenere Dati Personali Particolari.

## **c. Dati di terzi forniti dall'interessato**

Come già sopra accennato, attraverso l'Upload o attraverso i Moduli potresti inviare a Hisense, volontariamente o meno, delle informazioni che potrebbero contenere Dati Personali di altre persone.

Rispetto a tali ipotesi, ti poni come autonomo titolare del trattamento, assumendoti tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisci sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a Hisense da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati attraverso il tuo utilizzo delle funzioni del Sito in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili.

In ogni caso, qualora fornissi o in altro modo trattassi Dati Personali di terzi nell'utilizzo del Sito o per l'Iniziativa, garantisci fin da ora - assumendotene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda sul consenso di tale terzo interessato o su un'altra idonea base giuridica che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

## **d. Dati del questionario**

Tra i moduli vi è anche la richiesta di compilazione a un breve questionario. Attraverso la compilazione del questionario invierai a Hisense determinate informazioni relative alla tua esperienza con i prodotti a marchio Hisense. La compilazione del questionario costituisce l'accettazione dei termini dell'Informativa sulla privacy.

## **3. Finalità del trattamento**

Hisense utilizzerà i tuoi Dati Personali, raccolti attraverso il Sito, per le seguenti finalità:

- consentirti la navigazione del Sito, l'erogazione dei Servizi disponibili sul Sito, permetterti di partecipare all'operazione, per la gestione delle attività connesse all'Iniziativa e fornirti qualsiasi altro Servizio tu richiedi ("**Fornitura del Servizio**");
- scopi previsti nel programma di ricerca sui consumatori al fine di consentire di migliorare l'esperienza dei clienti con i prodotti a marchio Hisense.
- assolvere ad obblighi di legge che impongono a Hisense la raccolta e/o l'ulteriore elaborazione di determinati tipi di Dati personali ("**Compliance**");

- proteggere i diritti, le proprietà o la sicurezza di Hisense, delle nostre affiliate, dei nostri partner commerciali, dipendenti o clienti, ad esempio, nell'ambito di procedimenti giudiziari, indagini interne e indagini delle autorità competenti, nonché prevenire o individuare qualsiasi abuso nella partecipazione all'Iniziativa o qualsiasi attività fraudolenta, ad esempio registrando i Dati Personali di coloro che hanno provato a compiere frodi nei confronti di Hisense nell'ambito della Promozione per tutelare Hisense da ulteriori tentativi ("**Abusi/Frodi**").

#### 4. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

Le basi legali utilizzate da Hisense per trattare i tuoi Dati Personali, secondo le finalità indicate nel precedente Paragrafo 3, sono le seguenti:

- **Fornitura del Servizio:** il trattamento per questa finalità è necessario per poterti fornire i Servizi, pertanto, per l'esecuzione del contratto in essere con te. Il conferimento dei tuoi Dati Personali a Hisense per questa finalità non è obbligatorio, ma in caso contrario non sarà possibile fornirti alcun Servizio.
- **Compliance:** il trattamento per questa finalità è necessario perché Hisense possa assolvere eventuali obblighi di legge. Quando fornisci dei Dati Personali a Hisense, essi saranno trattati secondo la normativa applicabile, il che potrebbe comportare la loro conservazione e comunicazione alle Autorità per obblighi contabili, fiscali o di altra natura.
- **Abusi/Frodi:** le informazioni raccolte per questa finalità saranno usate esclusivamente per prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nell'utilizzo del Sito o nella partecipazione all'Iniziativa (aventi rilevanza penale) e, dunque, permettere a Hisense di tutelarsi in giudizio.
- **Marketing:** il trattamento per questa finalità è basato sul tuo consenso. Non è obbligatorio dare il tuo consenso a Hisense per questa finalità e sei libero di revocarlo in qualsiasi momento senza alcuna conseguenza.

#### 5. Destinatari dei dati personali

I tuoi Dati Personali potranno essere condivisi con i soggetti presenti indicati di seguito (i "**Destinatari**"):

- Soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento quali ad esempio persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Hisense in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei Servizi, nonché i soggetti delegati per lo svolgimento di alcune attività relative all'Iniziativa;
- Soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi (ad esempio gli hosting provider o i fornitori di piattaforme per l'invio di mail);
- Soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);
- Persone autorizzate da Hisense al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi anche in relazione all'Iniziativa, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti di Hisense);
- Società di Hisense per finalità amministrative interne;
- Soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi Dati Personali per finalità di Compliance, Abusi o Frodi, o per ordini delle autorità;

## 6. Trasferimenti dei dati personali

Considerata la presenza internazionale di Hisense, alcuni dei tuoi Dati Personali sono condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Hisense assicura che il trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto della normativa applicabile. Invero, i trasferimenti vengono effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o altre garanzie considerate adeguate. Maggiori informazioni sono disponibili presso Hisense scrivendo al seguente indirizzo [hisenseprivacy@promorakutentv.it](mailto:hisenseprivacy@promorakutentv.it).

## 7. Conservazione dei Dati Personali

I Dati Personali trattati per la finalità di **Fornitura dei Servizi** saranno conservati da Hisense per il tempo strettamente necessario al perseguimento della suddetta finalità. In ogni caso, poiché tali Dati Personali sono trattati per fornirti i Servizi, Hisense potrà conservarli per un periodo maggiore, in particolare per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di Hisense da possibili responsabilità relative ai Servizi. I Dati Personali trattati per la finalità di **Compliance** saranno conservati da Hisense per il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile.

I Dati Personali trattati al fine di prevenire **Abusi/Frodi** saranno conservati da Hisense per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità e dunque fino al momento in cui Hisense sarà tenuta a conservarli per tutelarsi in giudizio a comunicare detti dati alle Autorità competenti.

I Dati Personali trattati per la finalità di **Marketing** e, nello specifico, i Dati Personali che eventualmente fornirai durante la compilazione del questionario, saranno conservati da Hisense fino al momento in cui revochi il tuo consenso.

Al termine del periodo di conservazione, eliminiamo i Dati Personali in modo da garantire che non possano essere ricostruiti o letti.

## 8. Diritti dell'interessato

Hai il diritto di chiedere a Hisense, in qualunque momento:

- L'accesso ai tuoi Dati Personali, (e/o una copia di tali Dati Personali), nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi;
- La rettifica o l'aggiornamento dei tuoi Dati Personali trattati da Hisense, laddove fossero incompleti o non aggiornati;
- La cancellazione dei tuoi Dati Personali dai database di Hisense, laddove ritenessi il trattamento non necessario o illegittimo;
- La limitazione del trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di Hisense, laddove ritenessi che i tuoi Dati Personali non siano corretti, necessari o siano illegittimamente trattati, o laddove ti fossi opposto al loro trattamento;
- Di esercitare il tuo diritto alla portabilità dei dati, ossia di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico una copia dei Dati Personali forniti a Hisense che ti riguardano, o di richiederne la trasmissione ad un altro Titolare;
- Di opporsi al trattamento dei tuoi Dati Personali, utilizzando una base legale relative alla tua situazione particolare, che ritieni dovrebbe impedire a Hisense di trattare i tuoi Dati Personali;

Puoi esercitare i tuoi diritti nei confronti di Hisense anche scrivendo al seguente indirizzo: [hisenseprivacy@promorakutentv.it](mailto:hisenseprivacy@promorakutentv.it)

In ogni caso potrai sporgere denuncia all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione

dei Dati Personali) qualora ritieni che il trattamento dei Tuoi dati personali sia contrario alla normativa vigente

## **9. Modifiche**

Hisense si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Hisense ti informerà di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate sul Sito. Hisense ti invita quindi a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della privacy policy in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fa Hisense.