

TERMINI E CONDIZIONI DELL'INIZIATIVA PROMOZIONALE

“HISENSE INCENTIVA IL CAMBIAMENTO”

Hisense Italia S.r.l., P. IVA 08407700965, con sede legale in Via Montefeltro, 6/A – 20156 Milano, Italia, (di seguito “**Hisense**”), indice l’iniziativa promozionale “HISENSE INCENTIVA IL CAMBIAMENTO” (l’**“Iniziativa”** o la **“Promozione”**), disciplinata dai termini e condizioni che seguono (i **“Termini e Condizioni”**).

La Promozione sarà gestita, per conto di Hisense, dalla società Hug S.r.l., con sede legale in piazza Santo Stefano, 6 – 20122 Milano, Italia (il **“Soggetto Delegato”**).

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita i siti www.hisense.it/tipremia (il **“Sito”**) oppure chiama il numero verde dedicato: 800.950.322

Articolo I. DESTINATARI

- 1.1. Tutte le persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio italiano che, in qualità di consumatori ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (il **“Codice del Consumo”**), durante il Periodo di Svolgimento, come definito all’art. III che segue, abbiano acquistato uno dei Prodotti Promozionati a marchio Hisense di cui all’art. II che segue presso i punti vendita ubicati all’interno del territorio italiano (sono pertanto esclusi la Repubblica di San Marino e Città del Vaticano) che esporranno il materiale promo pubblicitario relativo alla presente Promozione oppure online ai presenti Termini e Condizioni (i **“Punti Vendita”**), senza avvalersi del diritto di recesso di cui all’art. 52 del Codice del Consumo (il **“Destinatario”** o i **“Destinatari”**).
- 1.2. La partecipazione alla presente Promozione è gratuita esclusi i costi di connessione alla rete internet per registrare il prodotto promozionato acquistato e richiedere il rimborso come disciplinato nei presenti Termini e Condizioni.

Articolo II. PRODOTTI PROMOZIONATI

- 2.1. Nell’ambito della presente Promozione i prodotti promozionati sono i prodotti a marchio Hisense specificamente indicati nell’**ALLEGATO A** ai presenti Termini e Condizioni (i **“Prodotti Promozionati”**).
- 2.2. L’acquisto di prodotti usati non consente di partecipare alla Promozione.
- 2.3. La partecipazione è consentita solo in caso di acquisto di uno dei Prodotti Promozionati nel Periodo di Svolgimento di cui all’art. 3 che segue.

Articolo III. PERIODO DI SVOLGIMENTO

Acquisto dal 29 settembre al 31 dicembre 2021 inclusi; registrazione alla Promozione entro le ore 23:59:59 del 7 gennaio 2022

- 3.1. Ai fini della verifica della data di acquisto del Prodotto Promozionato farà fede quanto esplicitato all’art. V che segue.

Articolo IV. VALORE DEL RIMBORSO

- 4.1. Ciascun Destinatario (ad eccezione di quanto previsto dal successivo punto 4.2.f.i) che segue) che nel Periodo di Svolgimento abbia acquistato presso uno dei Punti Vendita oppure online (o limitatamente per il Prodotto Promozionato di cui al successivo punto 4.2.f.ii) presso uno dei siti internet indicati nel successivo punto 4.2.f.iii) un Prodotto Promozionato, beneficerà di un cashback fisso alle condizioni previste dai presenti Termini e Condizioni (il **“Rimborso”** o **“Bonus”**).
- 4.2. Il valore del Rimborso sarà pari agli importi riportati di seguito, a prescindere dal Punto Vendita presso il quale il Prodotto Promozionato sarà acquistato e a prescindere dal prezzo effettivamente corrisposto e alla modalità di pagamento del medesimo e varierà in base al modello di Prodotto Promozionato acquistato come segue:

4.2.a) **LASER TV:**

- a fronte dell’acquisto di un Prodotto Promozionato modello 100L5F-B12, 100L5F-A12, 120L5F-A12, 88L5VG, il valore del Rimborso sarà pari a **€ 500,00 (cinquecento/00)**.

4.2.b) **TV:**

- a fronte dell’acquisto di un Prodotto Promozionato, serie:
 - A9G modello 55A9G, 55A92G, 55A98G, 65A9G, 65A92G, 65A98G;
 - U8G modello 55U8GQ, 55U82GQ, 55U88GQ, 65U8GQ, 65U82GQ, 65U88GQ;
 - A7G modello 75A7GQ, 75A72GQ, 75A78GQ

il valore del Rimborso sarà pari a **€ 100,00 (cento/00)**;

- a fronte dell'acquisto di un Prodotto Promozionato, serie:

- A8G, modello 55A8G, 55A80G, 55A81G;
- A7G, modello 65A7GQ, 65A72GQ, 65A78GQ, 58A7GQ, 58A72GQ, 58A78GQ, 55A7GQ, 55A72GQ, 55A78GQ, 50A7GQ, 50A72GQ, 50A78GQ, 43A7GQ, 43A72GQ, 43A78GQ;
- E7G, modello 50E78GQ, 55E78GQ

il valore del Rimborso sarà pari a **€ 40,00 (quaranta/00)**.

4.2.c) **FRIGORIFERI:**

- a fronte dell'acquisto di un Prodotto Promozionato modello RQ758N4SWF1, RQ758N4SWI1 il valore del Rimborso sarà pari a **€ 100,00 (cento/00)**;

- a fronte dell'acquisto di un Prodotto Promozionato modello RQ563N4GW1, RQ563N4SF2, RQ563N4SI2, RQ563N4SWF1 il valore del Rimborso sarà pari a **€ 50,00 (cinquanta/00)**.

4.2.d) **LAVATRICI:**

- a fronte dell'acquisto di un Prodotto Promozionato modello WFGA80141VM, WFGA90141VM il valore del Rimborso sarà pari a **€ 30,00 (trenta/00)**.

4.2.e) **INCASSO:**

- a fronte dell'acquisto di un Prodotto Promozionato modello BSA66226AX, BSA65226PX, I8433C, HV661C60 il valore del Rimborso sarà pari a **€ 50,00 (cinquanta/00)**;

- a fronte dell'acquisto di un Prodotto Promozionato modello BI64211PX, I6456C il valore del Rimborso sarà pari a **€ 40,00 (quaranta/00)**;

- a fronte dell'acquisto di un Prodotto Promozionato modello BSA65226AX, I6433C il valore del Rimborso sarà pari a **€ 30,00 (trenta/00)**;

4.2.f) **CLIMATIZZATORI:**

- a fronte dell'acquisto di un Prodotto Promozionato modello QF25XW00G, QF25XW00W, QF35XW00G, QF35XW00W, QD25XU01G, QD25XU01W, QD35XU01G, QD35XU01W il valore del Rimborso sarà pari a **€ 50,00 (cinquanta/00)**

- a fronte dell'acquisto di un Prodotto Promozionato modello QE25XV01G, QE25XV01W, QE35XV01G, QE35XV01W, il valore del Rimborso sarà pari a **€ 40,00 (quaranta/00)**.

4.2.f.i) Alla Promozione relativa all'acquisto di CLIMATIZZATORI **non possono aderire**, non rientrando nei Destinatari: i dipendenti del Soggetto Promotore, i suoi consulenti, i suoi collaboratori, gli agenti e i rispettivi familiari. Possono aderire, in quanto Destinatari, gli esercizi commerciali.

4.2.f.ii) È previsto un limite massimo di acquisto di n. 4 unità esterne e di n. 4 unità interne (siano esse collegate a unità esterne monosplit o unità esterne multisplit).

4.2.f.iii) Sono esclusi dalla Promozione gli acquisti online ad eccezione degli acquisti effettuati sui seguenti siti internet autorizzati:

- <https://www.gm-termoidraulica.it>
- <https://www.termoclima.srl/>
- <https://www.zetaidraulica.it/>
- <https://www.climaway.it/>
- <https://www.climacaldaie.it/>
- <https://www.desivero.com/>

4.3 Ogni Prodotto Promozionato acquistato darà diritto a ricevere un solo Rimborso secondo quanto riportato al punto 4.2 che precede.

4.4 Ogni richiesta di rimborso deve essere gestita con una separata specifica istanza secondo quanto previsto all'art. 5 che segue.

Articolo V. MODALITÀ DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE

5.1. Tutti i Destinatari che acquisteranno un Prodotto Promozionato durante il Periodo di Svolgimento, per aderire alla Promozione ed ottenere il Rimborso, dovranno necessariamente compiere, tutte le azioni di seguito indicate, rispettivamente nelle modalità indicate di seguito, **entro e non oltre le ore 23:59:59 del 7 gennaio 2022** (il "**Periodo di Registrazione**"):

- i) Collegarsi al sito www.hisense.it/tipremia accedere alla sezione dedicata alla presente iniziativa e completare la procedura di registrazione compilando il form in tutte le sue parti inserendo i propri dati personali ed i dati del Prodotto Promozionato acquistato contrassegnati come obbligatori da un asterisco, caricando le seguenti prove d'acquisto: la foto della prova di acquisto (scontrino, fattura, ricevuta fiscale), foto leggibile del numero seriale che si trova all'interno della confezione (etichetta apposta nella maggior parte dei casi sul retro prodotto). **Non saranno accettate le immagini del numero seriale relative all'etichetta apposta sull'imballo del prodotto.** Nel caso in cui il punto vendita aderente non abbia disponibilità immediata del Prodotto Promozionato, lo stesso potrà rilasciare una ricevuta di prenotazione e prova della caparra, e il Destinatario dovrà contattare, **entro il Periodo di Registrazione**, il numero verde 800.950.322;
- ii) per aderire alla Promozione seguendo le istruzioni che verranno fornite loro;
- iii) verrà inoltre richiesto di inserire i dati e le coordinate bancarie su cui il Destinatario richiede che sia accreditato il Rimborso tramite bonifico, ivi compresi codice IBAN e nome e cognome dell'intestatario del conto. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici. Il codice IBAN, una volta inserito, non è modificabile da parte del consumatore che non potrà richiederne in alcun modo la modifica.
- iv) a seguito dell'inserimento dei dati richiesti, come indicati al punto iii) che precede, il Destinatario dovrà confermare la propria volontà di aderire alla Promozione cliccando sul pulsante "CONFERMA". **Ai fini della registrazione alla Promozione è altresì necessario prendere visione dell'informativa privacy e dei presenti Termini e Condizioni che saranno forniti nella pagina di registrazione alla Promozione.** Il Destinatario dovrà prestare espresso consenso al trattamento dei dati personali da parte di Hisense ai fini dell'iscrizione alla Promozione. **In caso di mancata prestazione di tale consenso NON sarà possibile completare la registrazione alla Promozione e quindi aderire alla stessa.**

Dopo aver perfezionato la richiesta del Rimborso il Destinatario riceverà una e-mail di partecipazione alla Promozione ("**E-mail di conferma di registrazione**").

5.2. Le adesioni alla Promozione pervenute **oltre le ore 23:59:59 7 gennaio 2022 non daranno diritto al Rimborso.**

5.3. Si considerano imprescindibili i seguenti requisiti della prova d'acquisto:

- data di acquisto del Prodotto Promozionato compresa tra il 29 settembre 2021 al 31 dicembre 2021 inclusi;
- descrizione che riporti il nome del Prodotto Promozionato, oppure il codice identificativo (numero seriale apposto su un'etichetta apposta sul retro del prodotto) del Prodotto Promozionato.

Le prove di acquisto da caricare saranno: lo scontrino fiscale o la ricevuta di acquisto o la fattura con chiara indicazione del codice fiscale del Destinatario e del prezzo di acquisto del Prodotto Promozionato.

5.4. La validazione della prova di acquisto è possibile solo se rispetta tutti i requisiti di cui ai punti 5.1, 5.2, 5.3.

Articolo VI. VALIDAZIONE DELLA PROVA DI ACQUISTO

- 6.1. Hisense o il Soggetto Delegato verificheranno le copie delle prove di acquisto e il codice identificativo (numero seriale) ricevuti e la conformità dei requisiti degli stessi per la partecipazione alla Promozione entro 60 giorni lavorativi dall'invio della **E-mail di conferma di registrazione alla Promozione.**
- 6.2. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e il codice identificativo (numero seriale) rispettino tutti i requisiti di conformità di cui all'art. 5.3. che precede, il Destinatario riceverà una e-mail di conferma ("**E-mail di convalida**").
- 6.3. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o il codice identificativo (numero seriale) non rispettasse i requisiti di conformità di cui all'art. 5, il Destinatario non potrà aderire alla Promozione e riceverà una e-mail di invalidità ("**E-mail di invalidità**").
- 6.4. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto risultasse danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, così come nel caso in cui il codice identificativo (numero seriale) non rispettasse i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una e-mail di verifica al Destinatario ("**E-mail di verifica**"), in cui verrà richiesto di procedere ad un nuovo caricamento della prova di acquisto. La prova di acquisto dovrà essere nuovamente inviata per validazione **entro e non oltre 10 (dieci) giorni solari** dalla ricezione della E-mail di verifica.
- 6.5. Si segnala che, nel corso dei 10 giorni solari di cui al precedente punto 6.4., il Destinatario riceverà da Hisense un singolo avviso per ricordare la scadenza.

- 6.6. Decorso il termine di 10 giorni solari dalla ricezione dell'E-mail di Verifica:
- senza che il Destinatario abbia caricato la nuova prova di acquisto, il Destinatario perderà il suo diritto al Rimborso.
 - risultando la nuova prova di acquisto ancora danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una nuova E-mail di verifica e verranno assegnati al Destinatario ulteriori 10 giorni solari dalla ricezione di detta E-mail per procedere con il caricamento della nuova documentazione. Decorso detto termine senza che il Destinatario abbia caricato la nuova prova di acquisto, il Destinatario perderà il suo diritto al Rimborso così come se la nuova documentazione, sebbene ricaricata entro i termini previsti, non risulti essere nuovamente corretta.
- 6.7. Sarà onere del Destinatario assicurarsi di aver ricevuto per ogni registrazione della prova di acquisto la relativa E-mail di convalida o E-mail di Invalidità.

Articolo VII. TERMINI E CONDIZIONI DI RIMBORSO

- 7.1. In caso di positiva verifica del rispetto dei requisiti di partecipazione, secondo quanto previsto dagli articoli 5 e 6 che precedono, il Destinatario riceverà dal Soggetto Delegato e/o da Hisense l'E-mail di convalida in cui sarà indicato altresì il valore esatto del Rimborso in ossequio a quanto previsto dal punto 4.2 che precede.
- 7.2. **In caso di acquisto dei Prodotti Promozionati di cui ai punti 4.2.b); 4.2.c); 4.2.d); 4.2.e); 4.2.f), che precedono, entro 45 (quarantacinque) giorni lavorativi dalla E-mail di convalida**, al Destinatario sarà riconosciuto il valore del Rimborso mediante bonifico bancario da parte di Hisense sulle coordinate bancarie comunicate dal Destinatario in fase di adesione alla Promozione.
- 7.3. **In caso di acquisto del Prodotto Promozionato di cui al punto 4.2.a) che precede, al Destinatario sarà riconosciuto il valore del Rimborso** mediante bonifico bancario da parte di Hisense sulle coordinate bancarie comunicate dal Destinatario in fase di adesione alla Promozione, **trascorsi non meno di 60 (sessanta) giorni lavorativi dalla E-mail di convalida.**
- 7.4. **È responsabilità del Destinatario accertarsi di aver inserito il codice IBAN corretto e che il conto corrente sia attivo. Qualora i dati dell'IBAN comunicati in fase di adesione alla Promozione non risultassero corretti, l'utente perderà il diritto al Rimborso. L'IBAN, una volta inserito, non è modificabile. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici.**
- 7.5. Nel caso in cui Destinatario eserciti il proprio diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, perderà il diritto al Rimborso.

Articolo VIII. VARIE

- 8.1. **Ogni Prodotto Promozionato acquistato darà diritto a ricevere un solo Rimborso** secondo quanto riportato al punto 4.2 che precede.
- 8.2. Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o all'e-mail rilasciati dal Destinatario in fase di adesione alla Promozione. È pertanto responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto forniti siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire alla Promozione o ricevere il Rimborso.
- 8.3. Hisense e/o il Soggetto Delegato si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione alla Promozione ai sensi dei presenti Termini e Condizioni. A tal scopo Hisense e/o il Soggetto Delegato si riservano di richiedere al Destinatario tramite e-mail inviata agli indirizzi rilasciati in fase di adesione alla Promozione:
- prova di acquisto in originale;
 - certificato del venditore che attesta l'effettiva vendita del Prodotto Promozionato nel Periodo di Svolgimento;
 - etichetta originale riportante il codice seriale del Prodotto Promozionato acquistato;
 - copia dei documenti personali attestanti la veridicità dei dati comunicati durante l'adesione alla Promozione dal cliente in fase di richiesta del rimborso (per tali si intendono ad esempio il documento di identità, il codice fiscale, ecc.).

Le indicazioni per l'invio della documentazione saranno incluse all'interno di tale e-mail. La documentazione dovrà essere inviata in modalità cartacea e non digitale, tramite posta raccomandata alla casella postale specificata nella predetta e-mail.

- 8.4. In caso di mancata fornitura dei documenti di cui al punto 8.3. **entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla richiesta**, in caso di mancato rispetto delle condizioni indicate nella mail, oppure in caso di accertata irregolarità della partecipazione, non sarà possibile ottenere il Rimborso e la richiesta sarà quindi rifiutata.
- 8.5. In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della prova di acquisto originale e/o del codice seriale, la partecipazione alla presente Promozione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.
- 8.6. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente. I Destinatari che, secondo il giudizio insindacabile di Hisense e/o del Soggetto Delegato, possano risultare legittimati al Rimborso con mezzi e strumenti giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della Promozione non potranno ricevere il Rimborso. Hisense e/o il Soggetto Delegato si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.
- 8.7. Hisense e il Soggetto Delegato non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire al Destinatario di partecipare alla presente Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.
- 8.8. I Destinatari, prendendo parte alla presente Promozione, danno atto che il trattamento dei propri dati personali sarà effettuato conformemente a quanto disposto dalla normativa europea applicabile in materia di trattamento dei dati personali, avendo preso visione dell'informativa privacy che sarà riportata secondo le modalità descritte all'art. 5 che precede.
- 8.9. La partecipazione alla presente Promozione comporta l'accettazione espressa, incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nei presenti Termini e Condizioni senza limitazione alcuna.
- 8.10. La presente Promozione NON esclude il diritto al bonus statale per la sostituzione degli apparecchi elettronici.

N.B. Il Rimborso previsto dalla promozione "HISENSE INCENTIVA IL CAMBIAMENTO" è una iniziativa esclusiva di Hisense ed è indipendente e non preclude la partecipazione al bonus/cashback di Stato.

ALLEGATO A

Prodotti Promozionati

- **LASER TV** modello 100L5F-B12, 100L5F-A12, 120L5F-A12, 88L5VG.
- **TV**
 - serie **A9G** modello 55A9G, 55A92G, 55A98G, 65A9G, 65A92G, 65A98G;
 - serie **U8G** modello 55U8GQ, 55U82GQ, 55U88GQ, 65U8GQ, 65U82GQ, 65U88GQ;
 - serie **A7G** modello 75A7GQ, 75A72GQ, 75A78GQ, 65A7GQ, 65A72GQ, 65A78GQ, 58A7GQ, 58A72GQ, 58A78GQ, 55A7GQ, 55A72GQ, 55A78GQ, 50A7GQ, 50A72GQ, 50A78GQ, 43A7GQ, 43A72GQ, 43A78GQ;
 - serie **A8G**, modello 55A8G, 55A80G, 55A81G;
 - serie **E7G**, modello 50E78GQ, 55E78GQ.
- **FRIGORIFERI** modello RQ758N4SWF1, RQ758N4SWI1, RQ563N4GW1, RQ563N4SF2, RQ563N4SI2, RQ563N4SWF1.
- **LAVATRICI** modello WFGA80141VM, WFGA90141VM.
- **INCASSO** modello BSA66226AX, BSA65226AX, BSA65226PX, BI64211PX, I6433C, I6456C, I8433C, HV661C60.
- **CLIMATIZZATORI** modello QF25XW00G, QF25XW00W, QF35XW00G, QF35XW00W, QD25XU01G, QD25XU01W, QD35XU01G, QD35XU01W, QE25XV01G, QE25XV01W, QE35XV01G, QE35XV01W.